

# 令和4年度 事業報告

## (事業概要)

国内経済は新型コロナウイルス出現の影響から緊急事態宣言や蔓延防止処置が実施されるなど、経済活動の停滞が継続し、厳しい状況にありましたがワクチン接種の普及が進み新型コロナウイルスの感染拡大が落ち着き個人消費や設備投資などが持ち直しました。しかし、年明け以降の変異株「オミクロン株」流行の影響に加えて、原材料価格の高騰や原油などの上昇が進み、さらにロシア・ウクライナ情勢、またその影響によるエネルギー・原材料価格の高騰や急速な円安の進行など、先行きは不透明な状況が続いています。

このような経済環境のもとシルバー人材センターとしては高齢者に働く機会を提供し、高齢者の生きがいの充実や生活の安定、地域社会の発展や現役世代の下支えを推進することを目指して活動を行って参りました。

新たな取り組みとしては会員減少の抑制として特別会員制度導入、女性会員の就業先開拓を目的とした女性委員会（シルボンス活動）の設立、デジタル化の推進事業としてのスマホ教室の拡大を実施しましたが、コロナウイルス感染拡大の影響があり目標達成には至りませんでした。

就業状況については受託事業の契約金額は88,265千円（前年比+5.8%）、会員数は210名（前年比△8名）、労働者派遣事業は945千円（前年比△2.3%）となりました。

安全就業に関しては安全パトロール、石飛防止ネット使用等により事故の防止を図りましたが7件（前年比+6件）の発生となりました。今後とも「安全は全てに優先する」を念頭に職員、会員の安全意識の高揚を図り災害ゼロを目指します。

令和4年度も総合福祉会館の指定管理業務と併せ、付随するかんだ号運行管理業務を受託し、会員に広く就業機会の提供を行いました。

以下、令和4年度の事業実施内容を報告します。

(事業実績)

契約金額、就業率等の推移

項目	令和4年度目標	令和4年度実績	令和3年度実績	前年度比較
会員数(人)	240	210	218	△8
受託事業収益(千円) *派遣手数料を除く	93,122	88,265	83,410	4,855
就業延人員(人)	17,000	15,685	15,041	644

(事業実施状況)

一 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業、社会参加のための支援

1 就業開拓提供等事業

(1) 受託事業(一般)

高齢者(会員)が就業をとおして生きがいの充実と自らの健康保持に資するとともに、活力ある地域づくりに寄与するため、高齢者にふさわしい地域に密着した仕事を家庭、民間、官公庁から有償で引き受け、希望と能力に応じて仕事を会員に提供してきました。

受注した仕事の配分については、内容を可能な限り高齢者に周知させ、その上で高齢者の希望と能力等に応じて公平に就業の提供を行う。

現行の福祉・家事援助サービス事業の受注は減少傾向であったが、「生活支援体制の整備」を見据えた事業運営に取り組んだ。

① 令和4年度実績

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
165人	12,919人日	78.6%	77,194千円

② 主な就業分野

- ・官公庁、企業、一般家庭等の除草、剪定等
- ・企業、事業所等における屋内外の軽作業
- ・公共施設の管理業務
- ・福祉家事援助サービス事業、託児事業「あいあい」

## (2) 受託事業（業務委託）

業務の受託事業では、令和2年4月1日より5年間、総合福祉会館の指定管理者の指定を受けており、令和4年度も指定管理にかかる会館の管理業務と併せ、付随するかんだ号運行管理業務また子育て支援ひろばの受付業務を受託し、会員に広く就業機会の提供を行った。

### ① 令和4年度実績

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
29人	2,766人日	15.5%	11,071千円

### ② 主な就業分野

- ・清掃管理業務
- ・当直業務
- ・受付業務
- ・子育て支援ひろば受付業務
- ・かんだ号運行管理業務

## 二 雇用による臨時的かつ短期的な就業またはその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業（公益目的事業）

### 1 職業紹介事業

雇用を希望する高齢者に臨時的かつ短期的またはその他の軽易な業務の範囲において就職を斡旋する事業で、職業安定機関と連携し、雇用情報等の収集、情報交換を行うものであるが利用者は無かった。

### 2 労働者派遣事業

地域社会における就業ニーズと高齢者が求める多様な就業により人手不足分野における臨時的かつ短期的またはその他の軽易な業務の範囲において労働者派遣事業を推進し高齢者の就業機会の拡充・提供に努めた。

労働者派遣事業に係る業務については、連合会と「労働者派遣事業実施に関する協定」に基づき随時事業相談を行い、幅広い就業分野の開拓に努めた。

令和4年度は945千円（事務手数料7%）の労働者派遣事業業務受託収益を得た。

① 令和4年度実績

就業実人員	就業延人員	構成比率	派遣業務受託収益
21人	2,504人日	11.2%	945千円

② 主な就業分野

- ・ 通所リハビリテーション送迎業務
- ・ 患者送迎業務
- ・ 食品等の配達業務補助
- ・ ホテルの調理業務
- ・ 販売スタッフ
- ・ 保育園送迎バス補助員
- ・ 客室清掃業務
- ・ 荷物の運搬業務

三 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展・拡充するための普及啓発、情報提供・研修・講習、相談、助言等

1 普及啓発事業

(1) 広報活動

- ・ シルバー事業の基本的理念・システムや事業内容を広く地域に周知を図る為、会員の拡大また就業の拡大を目的とし、チラシ、啓発グッズの配布を行った。
- ・ 町広報紙「広報かんだ」の活用や荏田商工会議所の発行する広報紙に会員の募集記事また仕事の募集記事を掲載した。

(2) 社会参加活動

- ・ 会員互助会によるボランティア活動は啓発月間中に駅周辺のごみ拾いと総合福祉会館の花植を行いシルバー事業の啓発を行った。

(3) 地域交流活動

- ・ 例年予定していた町の「公民館まつり」は新型コロナウイルス感染拡大防止の為に中止となった。

## 2 安全・適正就業推進事業

安全就業に関しては安全パトロール、石飛防止ネット対策等を講じたが7件の事故が発生した。今後とも「安全は全てに優先する」を念頭に職員、会員の安全意識の高揚を図り災害ゼロを目指す。

## 3 相談事業

地域の高齢者の就業相談では、町の広報紙に掲載し呼びかけ、入会説明会を月1回実施してきた。その中で、「このような仕事で会員を募集しています。」と言った募集方法には多くの応募があったことから、今後広報紙への掲載方法を検討することにした。

## 4 研修・講習会

- ・ 派遣元責任者講習、安全運転管理者講習の受講
- ・ 派遣元1年訓練の実施
- ・ 指定管理業務に携わる会員を対象に消火訓練及び避難訓練の実施
- ・ 地元造園業者による剪定講習会の実施
- ・ 連合会主催による「剪定・チェーンソー講習」の実施
- ・ 連合会主催による「シルボンヌ女性大会」への参加

## 5 5か年計画の実績

項目		元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
(千円)	計画	95,370	99,110	104,720	112,200	121,500
	実績	94,099	88,877	83,410	88,265	
	差異	△1,271	△10,233	△21,310	△23,935	
(人)	計画	234	244	259	274	290
	実績	216	216	218	210	
	差異	△18	△28	△41	△64	

※未達成理由（感染症拡大による）

- (1) コロナウイルス感染拡大による受注減
- (2) 公共（剪定作業）の受注減
- (3) 対外的な活動の停滞